**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ №\_\_\_\_\_**

**(снабжение тепловой энергией и горячей водой для целей оказания коммунальных услуг)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(место заключения)* *(дата заключения)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуем\_\_ в дальнейшем

*(указать полное фирменное наименование)*

«Теплоснабжающаяорганизация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Потребитель», в лице

*(указать полное фирменное наименование)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

с другой стороны, именуемые в дальнейшем кажд\_\_\_\_ в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, в том числе в качестве горячей воды на нужды горячего водоснабжения (совместно именуемые "энергетические ресурсы"), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать энергетические ресурсы, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления.

1.2. Потребитель, является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов и жилых домов, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, и приобретает энергетические ресурсы по настоящему Договору в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в названных домах (далее по тексту –потребители коммунальных услуг) коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

1.3. Вид теплоносителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. ЦЕНЫ И СТОИМОСТЬ**

**2.1. Цена**

2.1.1. Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом органа исполнительной власти *(Наименование региона)* в области государственного регулирования тарифов (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств Теплоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между ПАО «Т Плюс» и администрацией муниципального образования «(*Наименование муниципального образование)*» и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, указанном в п. 10 настоящего Договора, (далее – официальный сайт Теплоснабжающей организации);

- категории, к которой относится потребитель, теплопотребляющие установки которого расположены в муниципальном образовании «(*Наименование муниципального образование)*», если для соответствующей категории потребителей в Стандартах качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, опубликованных на официальном сайте Теплоснабжающей организации, предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность).

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.2.1.1. настоящего Договора и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях расчета цены на тепловую энергию (мощность) Теплоснабжающая организация в течение ­­­­­­­\_\_\_ дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего Договора или изменения цифрового значения цены.

2.1.2. Расчет за теплоноситель производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования.

В течение срока действия настоящего Договора тарифы на теплоноситель могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

Теплоснабжающая организация в информационных целях осуществляет публикацию тарифа на теплоноситель в виде числовых значений на официальном сайте Теплоснабжающей организации.

2.1.3. Расчет за горячую воду производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования, установленным в виде формулы двухкомпонентного тарифа с использованием:

- компонента на тепловую энергию равного цене на тепловую энергию, определенной в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Договора;

- компонента на теплоноситель равного тарифу на теплоноситель, утвержденному органом регулирования.

Теплоснабжающая организация осуществляет публикацию компонентов тарифа на горячую воду в виде числовых значений на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет с описанием порядка его расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами.

В течение срока действия настоящего Договора тарифы на горячую воду в виде компонента на теплоноситель могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

**2.2. Стоимость**

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), теплоносителя, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений:

- цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности), за исключением тепловой энергии, потребленной на нужды горячего водоснабжения.

- тарифа на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя, за исключением количества теплоносителя, потребленного на нужды горячего водоснабжения.

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества горячей воды, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется с использованием двухкомпонентного тарифа на горячую воду как сумма произведений:

- компонента на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения,

- компонента на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя на нужды горячего водоснабжения.

**2.3. Порядок оплаты**

В соответствии с требованиями законодательства Потребитель обязан по настоящему Договору осуществлять:

1) платежи за энергетические ресурсы в пользу Теплоснабжающей организации не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Потребителю платежей от потребителей коммунальных услуг (п. 6 Требований к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253);

2) окончательный расчет за энергетические ресурсы производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации в срок до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем (п. 25 Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124 (далее - Правила, обязательные при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами)).

**3. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

**3.1. Параметры качества теплоснабжения**

3.1.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору.

3.1.2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках".

3.1.3. Значения температуры и давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяются с учетом необходимости обеспечения установленных значений нормативной температуры воздуха в жилых помещениях и давления во внутридомовой системе отопления, предусмотренных приложением № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

**3.2. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении**

3.2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе (перерывы в теплоснабжении).

3.2.2. Теплоснабжающая организация обеспечивает бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода, при этом допускаются отклонения от данной величины согласно пределам разрешенных отклонений параметров, согласованных Сторонами в п.3.4. настоящего Договора.

**3.3. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения**

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения определяется:

3.3.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%;

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.3.2. Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения определяются с учетом необходимости обеспечения установленных значений нормативной температуры воздуха в жилых помещениях и давления во внутридомовой системе теплоснабжения в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**3.4. Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении**

Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются с учетом необходимости обеспечения допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**3.5. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам**

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

**3.6. Среднесуточная температура наружного воздуха**

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России» (метеостанции по адресу).

**3.7. Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений**

3.7.1. Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1-3.4. настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Теплоснабжающую организацию любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в п. 8 настоящего Договора.

Теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

3.7.2. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности и имеются доказательства, что отклонение параметров качества произошло в балансовой границе Потребителя.

3.7.3. В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Теплоснабжающая организация) в согласованное время выходят на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

3.7.4. Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем Теплоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

**3.8. Режим потребления:**

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину измерений температуры, установленной Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Величина максимального расхода теплоносителя в подающем трубопроводе на теплоснабжение указана в Приложении №4 к настоящему Договору.

**4. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

**4.1. Качество горячей воды**

Качество горячей воды должно отвечать установленным требованиям законодательства РФ в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства РФ о техническом регулировании.

Понижение температуры горячей воды, подаваемой Теплоснабжающей организацией на вводе в многоквартирный дом и (или) жилой дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного дом и (или) жилого дома.

**5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

5.1. Потребитель при поступлении жалоб потребителей коммунальных услуг на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, обязан обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением Теплоснабжающей организации в установленных случаях к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также составления акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя коммунальных услуг.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

Изменение размера платы тепловой энергии в порядке, определенном п. 6.1.1.1. настоящего договора, а также изменение размера платы энергетических ресурсов в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг, производится в случае подачи энергетических ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с Приложением №1 Правил предоставления коммунальных услуг.

Перерасчет производится при наличии оформленного акта проверки об установлении факта нарушения качества коммунальной услуги непосредственно в жилом помещении и зарегистрированного обращения потребителя коммунальной услуги о нарушении качества.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.1.1. Потребитель несет ответственность за нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в границе балансовой принадлежности.

6.1.1.1. В случае подтверждения в акте проверки факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, Теплоснабжающая организация в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию, поставляемую для оказания коммунальной услуги по отоплению по формулам, установленным Правилах организации теплоснабжения.

В случае отсутствия в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, теплоносителя и поставки тепловой энергии Потребителю ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленную тепловую энергию изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.1.1.2 В случае превышения Потребителем температуры теплоносителя в обратном трубопроводе (t2) от заданной по температурному графику более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.8. настоящего Договора, Теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

, (руб.), где

m2 – фактический массовый расход теплоносителя в обратном трубопроводе за сутки, т;

- удельная теплоемкость воды, ккал/(кг⋅0С). Величина принимается равной 1 ккал/(кг⋅0С);

t (перегрев) – разница между фактической температурой теплоносителя в обратном трубопроводе по показаниям прибора учета и среднесуточной температурой по температурному графику, определенному Приложением №7 к настоящему Договору, с учетом отклонения не более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.8. настоящего Договора, °C.

Цтэ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Договором, руб./Гкал.

6.2. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемой горячей воды, в том числе за параметры горячей воды, согласованные в Приложении №4 к настоящему Договору, в точках поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности, а также за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи энергетических ресурсов в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

6.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров энергетических ресурсов и снижение параметров теплоносителя или качества горячей воды, обусловленные нарушением условий договора или законодательства РФ со стороны Потребителя.

6.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за соответствие параметров давления теплоносителя в подающем трубопроводе в случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлены и (или) вышли из строя.

**7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**7.1. Срок договора**

Настоящий Договор действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В случае заключения договора в переходный период в ценовых зонах теплоснабжения исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору начинается со дня окончания переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения.

Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

**7.2. Изменение договора**

Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

В случае направления Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя дополнительного соглашения к настоящему Договору и неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра соглашения или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.

Изменение приборов учета вносится без подписания дополнительного соглашения при наличии акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направленного Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации.

Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

**7.3. Порядок разрешения споров**

7.3.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[1]](#footnote-2) по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

В случае, если стороны при заключении настоящего Контракта не пришли к соглашению по урегулированию разногласий во внесудебном порядке, то такие действия расцениваются как согласие сторон на передачу урегулирования разногласий по данному Контракту в Арбитражный суд, указанный в настоящем пункте.

7.3.2. В случае если при заключении договора теплоснабжения между сторонами возникли разногласия по определению значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия оформляются протоколом разногласий и представляются любой из Сторон на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный в соответствии с ФЗ "О теплоснабжении" на рассмотрение таких разногласий, в порядке обязательного досудебного урегулирования споров, установленном действующим законодательством.

**7.4. Расторжение договора**

7.4.1. Потребитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в случае:

- прекращения обязанности Потребителя по приобретению коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме (прекращения обязанности Потребителя по содержанию общего имущества в многоквартирном доме);

- прекращения обязанности Потребителя по предоставлению коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению многоквартирного дома и (или) жилого дома.

В случае расторжения настоящего Договора (полного отказа от исполнения) Потребитель обязан:

- Уведомить об этом Теплоснабжающую организацию в письменном виде за 20 (двадцать) рабочих дней до планируемой даты расторжения настоящего договора способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения Теплоснабжающей организацией указанного уведомления.

- Оплатить Теплоснабжающей организации не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до заявленной даты расторжения настоящего Договора в полном объеме поставленные энергетические ресурсы и обеспечить исполнение иных возникших до момента расторжения Договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора.

В случае частичного отказа от исполнения настоящего Договора (исключение отдельных точек поставки из Договора/ прекращение в отношении дома обязательств по предоставлению коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению) Потребитель обязан уведомить об этом Теплоснабжающую организации в письменном виде за 20 (двадцать) рабочих дней до планируемой даты отказа от исполнения настоящего договора в части приобретения энергетических ресурсов в целях оказания коммунальной услуги способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения Теплоснабжающей организацией указанного уведомления.

7.4.2. Теплоснабжающая организация имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.4.3. Если стороной по Договору является управляющая организация, настоящий Договор прекращает свое действие одновременно с прекращением договора управления многоквартирным домом в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта РФ, а также в случае, если действие лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами прекращено или она аннулирована. Дата прекращения договора управления многоквартирным домом определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4.4. В случае расторжения настоящего Договора Исполнитель предоставляет в адрес Теплоснабжающей организации (в течение 5 рабочих дней со дня расторжения договора) сведения, установленные пп. з(3) п. 18 Правил, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами, по форме Приложения №11 к настоящему Договору или иной согласованной Сторонами форме на бумажном носителе за подписью Потребителя и на электронном носителе.

7.4.5. При расторжении или прекращении договора в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ, для осуществления окончательного расчета Потребитель подписывает с Теплоснабжающей организацией акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент расторжения или прекращения договора (исключения объекта).

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ**

1. Условия теплоснабжения (Приложение №1)

2. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленных энергетических ресурсов (Приложение №2).

3. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3).

4. Перечень объектов Потребителя (Приложение №4).

5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки (Приложение №5).

6. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя (Приложение №6).

7. Параметры качества теплоснабжения (Приложение №7).

8. Форма акта сверки (Приложение №8).

9. Форма предоставления информации о размерах площадей помещений и количестве проживающих граждан (Приложение №9).

10. Форма предоставления информации об объемах потребления горячей воды в жилых и нежилых помещениях и на содержание общего имущества в многоквартирном доме (Приложение №10).

11. Форма предоставления сведений для начисления платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению (Приложение №11).

**9. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ**

- от Теплоснабжающей организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках |  |
| За прием обращений при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений |  |
| По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде) | *Указывается телефон колл-центра и эл. почта филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс"* |

- от Потребителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный | ФИО | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За оформление и изменение договорных отношений |  |  |
| За прием информации по изменению качества поставки ресурса (в том числе при плановых и аварийных отключениях поставки ресурса) |  |  |
| По техническим вопросам |  |  |
| По оплате по договору |  |  |
| Прочие вопросы, в том числе электронный документооборот и обмен документами в электронном виде |  |  |

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| **Полное фирменное наименование:** | **Полное фирменное наименование:** |
| **Сокращенное наименование:** | **Сокращенное наименование:** |
| **ИНН:** | **ИНН:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **ОГРН:** | **ОГРН:** |
|  | **Паспорт (для ФЛ):**  **Выдан:** |
| **Местонахождение:** | **Местонахождение:** |
| **Наименование филиала:** | **Наименование филиала:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **Фактический адрес** | **Фактический адрес:** |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** |
| **Электронная почта:** | **Электронная почта:** |
| **Адрес Интернет-сайта:** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом):** | **Тел. (с кодом):** |
| **Факс (с кодом):** | **Факс (с кодом):** |
| **Банковские реквизиты:**  **Получатель:**  **ИНН/КПП:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** | **Банковские реквизиты:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** |
| **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

1. Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор. [↑](#footnote-ref-2)